

Chương trình Grab Fair Play - Câu hỏi thường gặp

Chương trình Grab Fair Play là gì?

Thông qua chương trình Grab Fair Play, bạn có thể phản hồi về các hành vi gian lận của các Khách hàng, Đối tác Tài xế hoặc Đối tác Kinh doanh khi tham gia các hoạt động của Grab. Nếu bạn nghi ngờ bất kì hành vi gian lận nào từ các bên nói trên, vui lòng phản hồi để chúng tôi giải quyết kịp thời. Để cảm ơn những đóng góp của bạn, Grab trao thưởng lên tới 1.000 USD nếu bạn là người đầu tiên phản hồi hành vi gian lận và được Grab xác nhận chính xác.

Tôi tham gia chương trình này bằng cách nào?

Khi phát hiện hành vi gian lận, bạn có thể gửi phản hồi cho chúng tôi theo những bước sau:

- 1) Gửi email tới địa chỉ fairplay.vn@grabtaxi.com
- 2) Tường trình chi tiết hoàn cảnh và cách thức hành vi gian lận đã được thực hiện.

Tôi có thể phản hồi về một hành vi gian lận bằng cách nào?

Bạn có thể gửi phản hồi cho chúng tôi theo những bước sau:

- 1) Gửi email tới địa chỉ fairplay.vn@grabtaxi.com
- 2) Tường trình chi tiết hoàn cảnh và cách thức hành vi gian lận đã được thực hiện.

Phản hồi của tôi sẽ được gửi tới ai?

Mọi phản hồi của bạn sẽ được Grab tiếp nhận tại địa chỉ fairplay.vn@grabtaxi.com

Những ai sẽ được tham gia chương trình này?

(Trong thời gian thử nghiệm: Nếu Đối tác Tài xế có tên trong danh sách chạy thử nghiệm)

Chương trình hiện tại chỉ được áp dụng với những Khách hàng và Đối tác nhận được thông báo từ Grab.

Những ai sẽ được tham gia chương trình này?

(Trong thời gian thử nghiệm: Nếu Đối tác Tài xế KHÔNG có tên trong danh sách chạy thử nghiệm)

Chương trình hiện tại chỉ được áp dụng với những Khách hàng và Đối tác nhận được thông báo từ Grab. Tuy nhiên, chương trình sẽ được mở rộng cho tất cả Đối tác Tài xế trong thời gian tới. Vì vậy, hãy chú ý đón đọc thông báo của chúng tôi qua email hoặc trên Blog dành cho Đối tác Tài xế.

Những ai sẽ được tham gia chương trình này? (Giai đoạn chạy chính thức)

Tất cả người dùng Grab, bao gồm: Khách hàng, Đối tác Tài xế và Đối tác Kinh doanh đều có thể tham gia chương trình này.

Tôi có được trao thưởng ngay sau khi phản hồi hành vi gian lận không?

Có hoặc Không. Grab sẽ tiến hành tìm hiểu và quyết định tính hợp lệ của phản hồi. Grab chỉ trao thưởng khi bạn là người dùng có phản hồi sớm nhất và duy nhất cho Grab về một loại hành vi gian lận cụ thể. Grab cũng sẽ yêu cầu bạn tường trình hoàn cảnh và cách thức hành vi đã được thực hiện.

Giải thưởng có giá trị bao nhiêu?

Giá trị giải thưởng thay đổi tùy theo mức độ nghiêm trọng và tổn thất tài chính mà hành vi gian lận có thể gây ra cho Grab. Theo đó, mức trao thưởng tối đa là 1.000 USD.

Việc phản hồi hành vi gian lận có an toàn không?

Sau khi tiếp nhận phản hồi, nhân viên của Grab có thể sẽ liên lạc với bạn để tìm hiểu thêm thông tin. Tuy nhiên, chúng tôi đảm bảo rằng thông tin liên lạc và thông tin cá nhân của bạn sẽ được Grab bảo mật và tuyệt đối không chia sẻ ra ngoài mà không có sự đồng thuận của bạn.