

Terms and Condition

1. Grab user must use 1,600 GrabRewards Points to redeem 100 Royal Orchid Plus Miles per 1 redemption. There is no limit in the number of redemptions made per Grab user.
2. For more information on Royal Orchid Plus membership details, please contact Royal Orchid Plus via Tel. 66(0) 2356 1111 or Email ropsvc@thaiairways.com.
3. If the user's Royal Orchid Plus membership details provided to Grab have been verified by Royal Orchid Plus, Grab will send an in-app notification to inform the user that the redemption has been successful. Mileage will be credited to the user's Royal Orchid Plus account within 3 working days from the redemption date.
4. If the user's Royal Orchid Plus membership details provided to Grab fail to be verified, Grab will send an in-app notification to inform the user that the redemption has been unsuccessful. Then, Grab will refund 1,600 GrabRewards Points to the user's GrabRewards account and mileage will not be credited to the user's Royal Orchid Plus account.
5. The campaign period is from 26th March 2018 to 31st December 2018.
6. Royal Orchid Plus membership is open to any person 2 years of age or older who has a mailing address in Thailand or any country which has not prohibited participation in frequent flyer program.
7. Corporations or other legal entities cannot be enrolled as members.
8. Only one person can be enrolled per Royal Orchid Plus account. Membership will be listed under the participant's full name in English including title (Mr. Mrs. etc.).
9. Grab reserves the right to change terms and conditions about the redemption without prior notice.
10. GrabRewards Points cannot be exchanged, refunded or replaced for cash.
11. Mileage re-credit is not permitted and cannot be exchanged for cash, other awards or any other form of payment after the redemption is successfully made.
12. In case of any dispute, the decision of ROP and Grab is final.
13. Royal Orchid Plus terms and conditions on mileage usage apply

[Royal Orchid Plus Program Conditions](#)

เงื่อนไขและข้อตกลง

1. ผู้ใช้บริการแกร็บต้องใช้คะแนนสะสมแกร็บรีวอร์ดจำนวน 1,600 คะแนน เพื่อแลกกับ 100 ไมล์สะสมรอยัล ออร์คิต พลัส ต่อการแลกกับสิทธิ 1 ครั้ง โดยไม่จำกัดจำนวนสิทธิ
2. หากผู้ใช้บริการแกร็บต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับสมาชิกรอยัล ออร์คิต พลัสของท่าน กรุณาติดต่อศูนย์บริการสมาชิกรอยัล ออร์คิต พลัสผ่านทางโทรศัพท์หมายเลข 02 356 1111 หรือทางอีเมล ropsvc@thaiairways.com
3. หากข้อมูลสมาชิกรอยัล ออร์คิต พลัสถูกต้อง ตรงกับที่บันทึกไว้ในฐานข้อมูลของรอยัล ออร์คิต พลัส แกร็บจะแจ้งในแอปพลิเคชันว่า การแลกกับสิทธิสำเร็จแล้ว หลังจากนั้นไมล์สะสมจะถูกบันทึกในบัญชีสมาชิกรอยัล ออร์คิต พลัสภายใน 3 วันทำการ
4. หากข้อมูลสมาชิกรอยัล ออร์คิต พลัสไม่ตรงกับที่บันทึกไว้ในฐานข้อมูลของรอยัล ออร์คิต พลัส แกร็บจะแจ้งในแอปพลิเคชันว่า การแลกกับสิทธิไม่สำเร็จ หลังจากนั้นจะคืนคะแนนสะสมแกร็บรีวอร์ดจำนวน 1,600 คะแนน และจะไม่มีการโอนไมล์สะสมรอยัล ออร์คิต พลัสให้แก่สมาชิก
5. แคมเปญมีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 26 มี.ค. 2561 ถึงวันที่ 31 ธ.ค. 2561
6. ผู้สมัครเป็นสมาชิกรอยัล ออร์คิต พลัส ต้องมีอายุ 2 ปีขึ้นไป และมีภูมิลำเนาในประเทศไทย หรือประเทศอื่นๆ ที่ไม่มีกฎหมายห้ามในการเข้าร่วมเป็นสมาชิกของรายการสะสมไมล์
7. บริษัทหรือนิติบุคคลใดๆ ไม่สามารถสมัครเป็นสมาชิก รอยัล ออร์คิต พลัส ได้
8. สมาชิก รอยัล ออร์คิต พลัส 1 ท่าน สามารถมีบัญชีสะสมไมล์ได้เพียง 1 บัญชี เท่านั้น โดยต้องใช้ชื่อ- นามสกุลจริง และค่านาหน้าชื่อ
9. แกร็บขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนดของแคมเปญโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า
10. คะแนนสะสมแกร็บรีวอร์ดไม่สามารถแลกเปลี่ยน คืน หรือ ทอนเป็นเงินสดได้
11. ผู้ใช้บริการไม่สามารถขอคืนไมล์สะสม และแลกเปลี่ยนไมล์สะสมเป็นเงินสด รางวัลอื่นๆ หรือการชำระเงินในรูปแบบอื่นๆ ได้หลังจากทำรายการเสร็จสมบูรณ์แล้ว ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น
12. ในกรณีที่มิมีข้อพิพาท ค่าตัดสินของแกร็บและ รอยัล ออร์คิต พลัสถือเป็นที่สุด
13. กฎเกณฑ์และเงื่อนไขการใช้ไมล์สะสมรอยัล ออร์คิต พลัสเป็นไปตามที่ของรอยัล ออร์คิต พลัสกำหนด

[กฎเกณฑ์และเงื่อนไขของรอยัล ออร์คิต พลัส](#)