



# Kebijakan Mutu

Dalam **GRAB**, kami berusaha untuk konsisten melayani pelanggan karena kualitas bukan hanya tujuan, melainkan fundamental kita, untuk melampaui harapan para pemangku kepentingan dan mendorong pergerakan di Asia Tenggara.

Ini berarti bahwa setiap **Grabber** mengadopsi filosofi keunggulan Kualitas dalam semua yang kita lakukan. Dari cara kita merancang, menguji dan membangun produk serta pelayanan, dengan cara kita berinteraksi dengan pelanggan, vendor dan satu sama lain, sambil tetap setia pada Nilai pokok kita.

Sebagai **GROUP**, kami berkomitmen untuk fokus pada pelanggan, Mengimplementasikan yang terbaik untuk industri dan terus meningkatkan Sistem Manajemen Mutu kami.

**Anthony Tan**  
CEO & Founder

