

KODE ETIK PENGEMUDI - GRABCAR

NO	PELANGGARAN (BAHASA INDONESIA)	MASA SKORS *
1	Terlambat tanpa konfirmasi kepada penumpang atau GrabCar	Peringatan Verbal
2	Kendaraan Kotor dan Bau (Termasuk Bau Rokok)	Peringatan Verbal
3	Mempromosikan Stiker dan Bungkus Mobil (Car Wrap)	Peringatan Verbal
4	Pelanggaran No. 1 sampai dengan No. 3 & sudah diperingatkan sebelumnya	1 Hari
5	Mengambil order lebih dari 20 menit menuju tempat penjemputan untuk pemesanan langsung (terlambat lebih dari 20 menit tanpa pemberitahuan kepada Penumpang)	1 Hari
6	Terlambat lebih dari 5 menit untuk pesanan awal	1 Hari
7	Menekan "Argo Mulai" sebelum waktunya atau bahkan sebelum pekerjaan dimulai (penumpang naik kedalam mobil/taksi)	1 Hari
8	Pelanggaran No. 5 sampai dengan No. 7 & sudah dibekukan akun ≤ 1 Hari	3 Hari
9	Tidak mengganti plat nomor kendaraan atau nomor Mobil ke call center	3 Hari
10	Tidak menjemput penumpang tanpa alasan yang jelas	3 Hari
11	Membatalkan pesanan tanpa alasan jelas atau tidak memberitahukan kepada penumpang	3 Hari
12	Membatalkan pesanan awal ke Airport tanpa alasan jelas	3 Hari
13	Pengemudi menolak memberikan bukti pembayaran (e-receipt atau struk)	3 Hari
14	Menjemput penumpang dari pengemudi lain	3 Hari
15	Menghalangi atau menghambat pengemudi GrabCar lainnya dalam menjemput penumpang	3 Hari
16	Pengemudi dilarang merokok saat bersama dengan penumpang dalam perjalanan	3 Hari
17	Pengemudi dilarang mengambil penumpang yang sama secara terus-menerus atau berlangganan	Dikeluarkan dari GrabCar & saldo dianggap hangus
18	Menolak menjemput penumpang (penumpang yang tidak membuat pesanan dari handphone) dalam antrian GrabCar	3 Hari
19	Pelanggaran No. 9 sampai dengan No. 18 & sudah dibekukan akun ≤ 3 Hari	5 Hari
20	Tingginya angka pembatalan dari pihak pengemudi (high cancellations)	Dikeluarkan dari GrabCar & saldo dianggap hangus
21	Menerima pesanan namun tidak menjemput penumpang	5 Hari
22	Tidak memberikan diskon untuk penumpang yang menggunakan kode PROMO	5 Hari
23	Membujuk penumpang untuk melakukan penyalahgunaan kode PROMO	Dikeluarkan dari GrabCar & saldo dianggap hangus
24	Mengambil pesanan atau order pada saat pengemudi masih membawa penumpang dalam mobil	5 Hari
25	Meminta penumpang untuk membatalkan pesanan	5 Hari
26	Mengisi bensin tanpa memberitahukan atau meminta izin penumpang	5 Hari
27	Menolak menggunakan argo tanpa persetujuan penumpang	5 Hari
28	Memanipulasi argo sebelum atau selama atau pada akhir perjalanan	5 Hari
29	Menutupi bagian mesin argo	5 Hari
30	Meminta bayaran lebih dari penumpang tanpa persetujuan penumpang	5 Hari
31	Menurunkan penumpang bukan pada tempat tujuannya	5 Hari
32	Menekan tombol "Argo Selesai" tanpa menjemput penumpang	5 Hari
33	Menekan tombol "Argo Selesai" sebelum menurunkan penumpang ditempat tujuan	5 Hari

34	Bersikeras atau memaksa penumpang untuk berbagi perjalanan dengan penumpang lain didalam kendaraan	5 Hari
35	Pelanggaran No. 20 sampai dengan No. 34 & sudah dibekukan akun ≤ 5 Hari	7 Hari
36	Penumpang mengeluh atau mengadukan tentang pengemudi yang mengendarai kendaraan sembarangan atau mengebut	7 Hari
37	Meminta penumpang untuk meninggalkan kendaraan tanpa alasan jelas sebelum penumpang sampai pada tempat tujuan	7 Hari
38	Sengaja memanipulasi smartphone GrabCar atau milik sendiri untuk mencurangi sistem GrabCar, contoh mendownload aplikasi penumpang, Membuat Bookingan Fiktif.	Dikeluarkan dari GrabCar & saldo dianggap hangus
39	Bersikap tidak sopan dan kasar terhadap penumpang	7 Hari
40	Bertikai atau bertengkar dengan pengemudi lain didepan penumpang atau ditempat umum	7 Hari
41	Menahan barang penumpang yang tertinggal didalam kendaraan lebih dari 24 jam tapi kurang dari 7 hari	7 Hari
42	Menghina atau mengintimidasi penumpang (diluar dari rasis atau secara seksual)	7 Hari
43	Pelanggaran No. 36 sampai dengan No. 42 & sudah dibekukan akun ≤ 7 Hari	Dikeluarkan dari GrabCar
44	Pelanggaran No. 36 sampai dengan No. 42 & termasuk dua pelanggaran sebelumnya (tanpa memperhatikan adanya kekerasan)	Dikeluarkan dari GrabCar
45	Menggunakan aplikasi kompetitor lain tanpa persetujuan dari GrabCar	Dikeluarkan dari GrabCar
46	Mencurangi sistem GrabCar untuk mendapatkan bonus atau incentive pengemudi dengan cara apapun.	Dikeluarkan dari GrabCar & saldo dianggap hangus
47	Mengancam atau mengintimidasi tim Customer Experience (Call Center) atau GrabTaxi	Dikeluarkan dari GrabCar
48	Apabila penumpang mengeluhkan atau mengadu kepada pihak berwajib atau polisi	Dikeluarkan dari GrabCar
49	Menggunakan smartphone (akun penumpang) dari pengemudi GrabTaxi lainnya	Dikeluarkan dari GrabCar
50	Menggunakan kendaraan yang tidak terdaftar di GrabTaxi untuk menjemput penumpang	Dikeluarkan dari GrabCar
51	Mengizinkan orang lain untuk menggunakan akun pengemudi dengan/atau tanpa smartphone, menggunakan SIM perngemudi yang bersangkutan atau bahkan menggunakan mobil pengemudi tanpa pemberitahuan kepada pihak GrabCar (nama yang tertera di Kartu Tanda Pengemudi berbeda dengan nama pengemudi di aplikasi driver)	Dikeluarkan dari GrabCar
52	Menggunakan akun pengemudi GrabTaxi lainnya dengan/atau tanpa smartphone, menggunakan SIM orang lain, atau bahkan menggunakan mobil pengemudi lainnya tanpa pemberitahuan atau lapor kepada pihak GrabTaxi (nama yang tertera di Kartu	Dikeluarkan dari GrabCar
53	Tidak menginformasikan 21 hari sebelumnya kepada GrabTaxi bahwa SIM, Kartu Tanda Pengemudi (KPP/KIP) dan KTP akan segera berakhir masa berlakunya atau expired. (Bagi driver yang SIM/KTP/KIP nya hampir habis masa berlaku dan tidak informasi ke GrabTaxi)	Dikeluarkan dari GrabCar
54	Mengemudi secara ugal-ugalan	Dikeluarkan dari GrabCar
55	Menahan barang penumpang yang tertinggal didalam kendaraan selama 7 hari atau lebih dari 7 hari dari tanggal laporan	Dikeluarkan dari GrabCar

56	Menghina atau mengintimidasi penumpang secara rasis atau secara seksual	Dikeluarkan dari GrabCar**
57	Mengirimkan SMS atau menelepon secara tidak pantas kepada penumpang	Dikeluarkan dari GrabCar
58	Melecehkan penumpang	Dikeluarkan dari GrabCar**
59	Mendapat tuduhan dan atau terbukti penyerangan terhadap penumpang	Dikeluarkan dari GrabCar**
60	Menyebabkan penumpang cedera karena kelalaian atau perilaku yang disengaja (contoh : secara sengaja rem mendadak, menjalankan mobil sebelum penumpang turun dengan baik dari mobil)	Dikeluarkan dari GrabCar**
61	Cancelation Selama 40% atau Lebih Selama 2 minggu Berturut-turut, dan Rating Bintang di bawah 3.7	Dikeluarkan dari GrabCar**
62	Menyebarkan Informasi/beritayang tidak Benarsehingga Menimbulkan Keresahan bagi Driver Lain Baik melalui media Cetak atau Online	Dikeluarkan dari GrabCar**
63	Memprovokasi Driver Lain untuk melakukankegiatan yang dapat merugikan perusahaan(Demonstrasi,Razia, Dsb)	Dikeluarkan dari GrabCar**
***	<p>Melihat dari beratnya pelanggaran yang ada, hukuman / masa skors harus diberitahukan kepada pihak berwajib dan Internal Crisis Committee (management). Semua tidak dapat diganggu gugat. Lihat beberapa list pelanggaran dibawah ini :</p> <p>60.1. Pelanggaran Seksual. Setiap pelanggaran yang menimbulkan keyakinan akan pelanggaran seksual, seperti : pemerkosaan, kekerasan sexual, menampilkan hal- hal tidak senonoh, pembujukan, harus ditangani sebagai hal yang mendesak.</p> <p>60.2. Kekerasan. Pelanggaran terhadap seseorang harus dipertimbangkan secara jelas dengan keadaan disekeliling pelanggaran tersebut. Sebuah pandangan yang serius akan diambil apabila penumpang yang menjadi korbannya, jika insiden itu terjadi dalam proses pemesanan atau jika pelanggarannya adalah rasial atau diperburuk oleh masalah agama.</p> <p>60.3. Kepemilikan Senjata Tajam. Pandangan yang sangat serius akan diambil jika pengemudi ditemukan memiliki senjata tajam saat bekerja. Hukuman terhadap kepemilikan senjata tajam atau senjata lainnya yang berhubungan dengan pelanggaran tersebut biasanya mengakibatkan pencabutan hak kerja sama kecuali ada kelonggaran / keringanan signifikan yang akan datang.</p> <p>60.4. Kepemilikan Obat-obatan Terlarang. Setiap pelanggaran yang berhubungan dengan obat-obatan terlarang memiliki pengertian keamanan yang signifikan. Sifat / jenis dan kualitas obat, baik digunakan untuk keperluan pribadi atau penyedia/pengedar adalah masalah yang harus dipertimbangkan. Hukuman terhadap kepemilikan obat-obatan yang berhubungan dengan pelanggaran tersebut biasanya mengakibatkan pencabutan hak kerja sama kecuali ada kelonggaran / keringanan signifikan yang akan datang.</p> <p>60.5. Mengemudi dalam keadaan mabuk atau dibawah pengaruh obat-obatan. Ketika driver yang dihukum karena mengemudi atau didenda atas kendaraan bermotor yang berada dibawah pengaruh obat-obatan terlarang atau minuman keras, kebijakan harus dibuat antara pelanggaran berkomitmen didalam dan diluar lapangan kerja mengingat kendaraan tersebut dapat digunakan secara pribadi. Namun, setiap dugaan terhadap tindakan mengemudi dalam keadaan mabuk atau dibawah pengaruh obat-obatan akan diambil tindakan serius. Jika diyakinkan adanya pelanggaran yang menyebabkan dicabut nya izin mengemudi oleh pihak berwajib, maka harus dipertimbangkan pula pencabutan akun driver GrabTaxi tanpa melihat hukuman yang dijatuhkan oleh pengadilan.</p>	Dikeluarkan dari GrabCar**

60.6. Pelanggaran besar lainnya dalam mengemudi	
1. Mengemudi yang membahayakan dan menyebabkan kematian	Dikeluarkan dari GrabTaxi**
2. Mengemudi yang membahayakan (ditentukan oleh polisi)	Dikeluarkan dari GrabCar
3. Kecerobohan dalam mengemudi yang menyebabkan kematian	Dikeluarkan dari GrabCar
4. Mengemudi dengan ceroboh yang menyebabkan kematian dikarenakan berada dalam pengaruh obat-obatan terlarang atau minuman keras	Dikeluarkan dari GrabCar
5. Mengemudi dengan ceroboh yang tindakan pelanggarannya ditentukan oleh polisi * Tidak melaporkan kejadian atau lari dari tanggung jawab	Akun dibekukan sementara atau dikeluarkan dari GrabTaxi**
** Sanksi ini tidak dapat diubah dan Head / Deputy of Customer Experience harus berkonsultasi apabila perlu dibuat	
*** Semua sanksi diatas tidak dapat diganggu gugat	
*** Tim Regional Safety dan Tim Krisis perlu diberitahukan dengan segera	
*** Siap bekerjasama dengan pihak kepolisian dan pihak otoritas eksternal	

Dengan mengakui, Saya menyatakan bahwa:

1. Saya sepenuhnya memahami semua klausul yang disebutkan diatas pada Kode Etik Pengemudi.
2. Saya akan semata-mata bertanggung jawab untuk setiap dan semua kewajiban, yang diakibatkan atau yang diduga sebagai akibat dari operasi kendaraan bermotor/kendaraan penumpang dan/atau taksi/layanan pengiriman penumpang anda, termasuk, namun tidak terbatas pada cedera personal, kematian, dan kerusakan properti.
3. Saya juga siap bertanggung jawab atas kerusakan yang diderita oleh GrabCar jika saya ditemukan melanggar tiap klausul apapun dalam Kode Etik Pengemudi
4. Saya juga diingatkan untuk secara teratur meninjau "Syarat dan Ketentuan Untuk Pengemudi" sebagaimana disebutkan dalam <http://GrabCar.com/driver-terms.html>.

Disaksikan oleh: (Tanda tangan)	Diakui oleh: (Tanda tangan)
Nama & Identitas Staf¹:	Nama & Identitas Pengemudi²:
Tanggal:	Tanggal:

¹Menerima salinan asli

²Menerima salinan duplikat